



България
гр. Бургас
ул. "Стефан Стамболов" N74
web site: <http://www.unacs.bg>
e-mail: office@unacs.bg

Универсални автоматизирани компютърни системи

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С АБОНАТИ НА
ЕТ "УНАКС ЮРИЙ ЙОРДАНОВ"
рег. по ф.д. № 2918/1991 по описа на Габровски окръжен съд
със седалище и адрес на управление гр. Бургас ул. "Ст.Стамболов" № 74 БУЛСТАТ 812142816

**ОПЕРАТОР НА ОБЩЕСТВЕНА ДАЛЕКОСЪОБЩИТЕЛНА МРЕЖА ЗА ПРЕНОС НА ДАННИ БЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА
ОГРАНИЧЕН РЕСУРС И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАЛЕКОСЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ НЕЯ ЗА ТЕРИТОРИЯТА НА
Област Бургас**

СЪГЛАСНО ИЗИСКВАНИЯТА НА ОБЩА ЛИЦЕНЗИЯ №217 ОТ 23.12.2003 г .

Версия 3 от 25.05.2018 г.

Раздел I

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1.(1) Операторът предоставя далекосъобщителни услуги на своите крайни абонати при спазване принципите на прозрачност, пропорционалност и равнопоставеност съобразно използваната технология, категориите абонати и обема на пренасяния трафик, без да създава предимства за отделни крайни абонати или група от тях по отношение на един и същ вид услуга.

(2) С тези Общи условия на договора между Оператора, регистриран по Обща лицензия N2 217 от 23.12.2003 г с удостоверение за регистрация № 217-05216/22.04.2004 г., и неговите клиенти, наричани по-долу "АБОНАТИ", се определят условията, реда и сроковете за предоставяне на далекосъобщителни услуги на територията на Област Бургас.

(3) Договорите се сключват с физически лица, български или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България - с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България (за чуждестранни граждани, продължително пребиваващи в страната - с вписан настоящ адрес); или нотариално заверено пълномощно и документ за самоличност на пълномощника, в случай че договорът се сключва от трето упълномощено лице; телефон;

(4). Договорите се сключват с юридически лица и еднолични търговци: идентификационен код, копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице;

(5). При сключване на договор с пълномощник се изисква представяне на пълномощно при спазване на следните изисквания:

А. Пълномощни от физически лица: Приемат се само специални нотариално заверени пълномощни или общи нотариално заверени пълномощни от физически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия пред ЕТ "Унакс - Юрий Йорданов" или пред други предприятия.

Б. Пълномощни от юридически лица - приемат се: а) нотариално заверени специални пълномощни или нотариално заверени общи пълномощни от юридически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има

ЕТ „УНАКС – Ю. Йорданов”
/инж. Юрий Йорданов – Управител/

право да извършва правни действия от името на упълномощителя пред ЕТ "Унакс - Юрий Йорданов" и/или всякакви други трети лица. б) специални пълномощни без нотариална заверка за конкретно действие, с дата, подпис на законния представител и печат. Такова пълномощно трябва да бъде издадено не по-късно от 3 (три) дни преди датата на представянето му. Оригиналът на пълномощното следва да остане в съответния магазин на ЕТ "Унакс - Юрий Йорданов".

(6). ЕТ "Унакс - Юрий Йорданов" има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в Чл.1.(3). и Чл.1.(4). документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която съдържат.

Чл. 2.(1) Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между Оператора и Абоната.

(2) Общите условия са задължителни за Оператора и Абоната. Договорът между тях се счита за сключен от датата на подписването му.

(3). С приемане на Общите условия, АБОНАТЪТ дава изричното си съгласие, ЕТ "Унакс - Юрий Йорданов" да събира, обработва, съхранява и използва личните данни, при спазване на изискванията на действащото национално и европейско законодателство.

(4). Личните данни на АБОНАТИТЕ се обработват съобразно действащото национално и европейско законодателство. Подробна информация за вида данни, начина на обработването им, срока за съхранението им, правата на АБОНАТИТЕ и друга информация се съдържа в „ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ“ в ЕТ "Унакс - Юрий Йорданов", която е неразделна част от настоящите Общи условия и е достъпна на интернет страницата на дружеството – www.unacs.bg, раздел „ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛД“ и е налична в търговските обекти ЕТ "Унакс - Юрий Йорданов" („ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ“)

ОПИСАНИЕ ПА ПРЕДОСТАВЯНАТА УСЛУГА

Чл. 3. Оператора има право да предоставя чрез мрежата следните далекосъобщителни услуги:

- А) Пренос на данни без използване на ограничен ресурс;
- Б) Предоставяне на достъп до Интернет

Чл.4. Операторът изгражда обществена далекосъобщителна мрежа за пренос на данни без използване на ограничен ресурс и предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез нея. Услугата се предоставя по локална мрежа по УТР, FTP или оптичен кабел. Услугата която предоставя Оператора се осигурява чрез LAN технология посредством TCP/IP протокол до персонален компютър или друго устройство, което притежава MAC адрес и на което може да бъде присвоен IP адрес одобрен от Оператора.

Раздел II

ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРПОСТИ НА ОПЕРАТОРА

ПРАВА ПА ОПЕРАТОРА:

Чл.5. (1) Операторът има право да събира от Абонатите такси за предоставените от него услуги:

А/ еднократна - за свързване към мрежата на абоната (цената се заплаща при сключване на договора и не се връща при прекратяването му).

Б/ месечна, осигуряваща достъп до услугите, за които е сключен договора между Оператора и Абоната, като заплащането се осъществява в сроковете определени в индивидуалния договор.

В/ годишна, осигуряваща поддръжка на мрежовите устройства

(2) При предварително писмено уведомяване на Абоната, Оператора има право на достъп до имота му с цел изграждане, поддръжане, настройка и ремонт на съоръженията от мрежата.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА:

Чл. 6. (1) Операторът е длъжен да предоставя услуги на всички абонати при условията на равнопоставеност. По отношение на определени категории Абонати (инвалиди, лица със специални социални нужди), Операторът може да предоставя далекосъобщителни услуги по предварително оповестени преференциални условия и това не представлява нарушение на условията на равнопоставеност.

(2) При извършване на своята дейност Операторът има следните задължения:

Операторът е длъжен да спазва срока за включване на Абоната към мрежата, който е 15 работни дни от датата на плащане на встъпителната вноска, представляваща цената за свързване, предвидена в чл. 5 ал.1 б. "А" от общите условия.

Операторът е длъжен да осигурява непрекъсната, качествена и надеждна работа на мрежата 24 часа в денонощието и седем дни в седмицата.

Операторът е длъжен да приема на оповестен телефон и адрес уведомлението за настъпили повреди в мрежата и за предоставяне на информация;

Операторът е длъжен и носи отговорност за отстраняване на повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на мрежата в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините.

Повреди в мрежата появили се при нормални условия на работа, се отстраняват в срок от 48 часа, а при по-сериозни аварии за не повече от 72 часа.

Операторът е длъжен редовно, своевременно, писмено или по друг подходящ начин да уведомява Абонатите за намерението си да извърши профилактични прегледи, ремонти, изменения в мрежата.

Операторът е длъжен да уведомява по описания в горепосочената точка начин Абонатите относно ограничения и изисквания, свързани с отбраната и сигурността на страната, както и при бедствия и аварии

Операторът е длъжен да изгражда, поддържа и развива мрежата в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в РБ стандарти, като спазва изискванията за качество на предоставяната услуга правилата и техническите изисквания за безопасност, като във връзка с това се задължава:

да използва само далекосъобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове;

да използва далекосъобщителните устройства само по предназначението и начина, определени от производителя;

да използва само технически изправни далекосъобщителни устройства;

да не изменя техническите характеристики на използваните далекосъобщителни устройства.

Операторът е длъжен да води регистър на постъпилите от Абонатите жалби и предложения. Отправените от абонатите писмени жалби относно предоставяните далекосъобщителни услуги се разглеждат и следва да им бъде отговорено от оператора в срок до един месец след тяхното получаване.

При спазване на действащите правила за защита на личните данни регистрираният води и съхранява регистър подадените жалби по реда на чл. 6 ал. 2, т.9, както и за предоставените отговори по всяка една от тях за срок 12 месеца.

В изпълнение на задължения към техническото поддържане на мрежата Операторът е длъжен да изпълнява дейността по лицензията в съответствие с изискванията на действащите в Република България нормативни актове, стандарти и други технически спецификации, така че да са гарантирани:

безопасността на крайните абонати, обслужващия персонал и всички други лица както при нормални условия на работа, така и при повреди;

качеството на услугите.

Операторът е длъжен непрекъснато да контролира качеството на предлаганите услуги.

Операторът е длъжен да прави измервания на скоростта на предаване и други характеристики на качеството на услугите в реално време, както от негова страна, така и от страна на крайния абонат. Тези измервания не трябва да пречат на нормалната работа на мрежата.

Операторът е длъжен да съхранява три месеца данните, необходими за разплащане с Абонатите в изпълнение на изискването на чл. 148, т.6 б "Д" от Закона за Далекосъобщенията.

ОТГОВОРНОСТ НА ОПЕРАТОРА:

Чл.7 (1) При виновно неизпълнение на задълженията си, Операторът отговаря пред абонатите както следва:

А/ При забава за включване с повече от 15 работни дни, която не е по вина на Абоната - Операторът дължи неустойка за всеки ден закъснение в размер на 1 % от платената месечна такса. Неустойката се изплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на абонаментната такса за следващия месец.

Б/ За неотстранени повреди в мрежата и съоръженията към нея, в резултат на което Абонатът не е могъл да ползва

услугата повече от 10 дни през един календарен месец - Абонатът заплаща част от дължимата месечна такса, пропорционална на периода през който е ползвал услугата. Не е необходимо посочените дни да са последователни.

Раздел III

ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА АБОНАТИТЕ

Чл.8. (1) При ползване на услугите, предоставяни от Оператора, Абонатите имат следните ПРАВА:

Абонатите могат да изискват от Оператора, сключване на договор за ползване на всички далекосъобщителни услуги предлагани от Оператора.

Абонатите имат право да изискват от Оператора качество на описаните в чл.3 услуги.

Абонатите имат право на жалби до Оператора, както до Комисията за регулиране на съобщенията с копие до Оператора.

Абонатите имат право да получават от Оператора информация и отговори на поставени проблеми, свързани с ползването на услугите.

Абонатът има право на една безплатна настройка на компютъра за връзка с мрежата, при включването. При по нататъшна нужда от настройки, които не се дължат на виновно поведение от страна на Оператора, Абоната се обръща към офиса на Оператора и заплаща за настройка по ценоразпис на фирмата.

Да получи системна помощ за отстраняване на повреди, свързани с неизправна работа на крайното му устройство на място в неговия обект, срещу заплащане за посещението от техниците на Оператора. Сумата за посещението се прибавя като задължение на АБОНАТА, което се заплаща заедно със следващата месечна такса за използваните Услуги. Дължимата сума за посещение се формира от сумите на таксата за посещение 10 лв. ,с включени 15 мин. време за работа на техниците, което започва да се отчита след влизането на техниците в обекта на АБОНАТА и общото време за отстраняване на повредата, формирано от равни периоди от 15 мин., като за всеки 15 минутен период се таксува по 10 лв.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПА АБОНАТИТЕ

Чл. 9.(1) Абонатът се задължава да охранява и стопанисва добросъвестно прилежащите и общите домови устройства от мрежата -да не предприема никакви ремонти, замени на части, детайли и др. компоненти на мрежата.

(2) Абонатите се задължават, в предварително съгласувано с Оператора време, да му осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на мрежата.

(3) Абонатите се задължават да заплащат определените от Оператора, такси по начин и в срокове за плащане посочени в раздел IV от Общите условия.

(4) В случай на промяна на собствеността на капитала, вливане, сливане на и в друго дружество - новият собственик се задължава да уведоми писмено Абонатите. Ако Абонатите в 15 дневен срок не изпратят писмено предизвестие до Оператора, за прекратяване на договорните отношения, договорът се счита за продължен при същите условия и с новия собственик.

(5) Абонатите могат да потвърдят продължението на договора и със заплащането на месечната абонаментна такса.

Чл. 10. Абонатите нямат право да извършват промени в мрежата на Оператора,.

В случай, че Абоната сам или чрез трети лица е нарушил целостта на мрежата, то щетите по възстановяването са за сметка на първия по ценоразпис на Оператора.

Абонатите трябва да оказват необходимото съдействие на Оператора, при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги. Контролът се осъществява от предварително обявени от Оператора лица.

При желание за временно изключване от мрежата, Абонатът е длъжен да уведоми писмено Оператора, 15 дни преди

желаната дата, като заплати съответстващата на срока на предизвестие част от месечната абонаментна такса. При желание на Абонатите да се направят промени на мрежа, той се задължава да се обърне към Оператора за това. Абонатът се задължава незабавно да уведоми Оператора, за констатирани повреди на мрежата в регионалния или централния офис на Оператора.

ОТГОВОРНОСТ:

Чл. 11. За неспазване на горепосочените задължения, както и в случаите когато със свои умишлени действия предизвикат повреди в мрежата, Абонатите носят отговорност, която се реализира по реда на Раздел VII.

Раздел IV

НАЧИН И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ ПА УСЛУГИТЕ

Чл.12.(1) Услугите се заплащат: в офисите на Оператора, находящ се на посочен адрес, или по банков път.

Цената за свързване се заплаща в момента на сключване на договора с абоната.

Месечната абонаментна такса се заплаща според посочена в договора дата, като месецът се отчита от дата на включване на Абоната, до следващата такава дата с 4 дневен толеранс за закъснение от негова страна.

При заплащане на първата такса Оператора, счита, че Абоната желае да получава услугата макар и в момента да няма сключен договор.

Годишната такса за поддръжка на мрежата се заплаща към момента на сключване на договора с абоната.

(2) Операторът уведомява КРС и крайните абонати за цените, на които ще предоставя далекосъобщителните услуги, в 7-дневен срок преди датата на влизането им в сила.

Раздел V

РЕД ЗА ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл.13. Операторът, може да промени Общите условия по своя инициатива или по предложение на Абонатите. Промените се съгласуват с Комисията за регулиране на съобщенията.

Чл.14. Операторът, уведомява абонатите за всяко изменение в Общите условия по сключените договори:

(1) в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство на посочения от Абоната телефон, електронна поща или адрес за кореспонденция;

(2) когато не е съгласен с измененията на общите условия, Абоната може да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обещание или неустойка, или да продължи да го изпълнява при действащите преди изменението общи условия;

(3) Абонатът упражнява правото си по чл.14 ал.2, като изпраща до търговеца писмено уведомление в едномесечен срок от получаването на съобщението по ал.1;

(4) Измененията в общите условия обвързват Абоната по договора, когато Абонатът е уведомен за тях при условията на ал.1 и не е упражнил правото си по ал.2 и ал.3.

Раздел VI

РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл.15. Споровете между Абонатите и Оператора, се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

Раздел VII

ПРОДЪЛЖАВАНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА МЕЖДУ ЛИЦЕНЗИРАНИЯ И АБОНАТИТЕ; СПИРАНЕ НА УСЛУГАТА ПРИ НЕПЛАЩАНЕ НА ДЪЛЖИМИ СУМИ И ДРУГИ ДОГОВОРНИ НАРУШЕНИЯ ОТ АБОНАТИТЕ

Чл. 16. Взаимоотношенията между Абоната и Оператора, се прекратяват:

По взаимно съгласие изразено писмено;

При прекратяване действието на регистрацията по обща лицензията;

При отнемане на регистрацията по обща лицензия;

От Абоната - едностранно, с 15 /петнадесет/ дневно писмено предизвестие, адресирано до Оператора,;

Операторът, спира предоставянето на услугата, изключва Абоната от мрежата и може да откаже сключване на нов договор с него:

А/ в случаи на неплащане на дължимите суми в срок - в 4 дневен срок след изтичане на срока за плащане. При искане на лицето отново да ползва услугите на Оператора след като е било изключено при горепосочените обстоятелства, то същият трябва да погаси всички свои предишни задължения към Оператора;

Б/ при неизпълнение на задълженията му по осигуряване на достъп до имота му с едноседмично писмено предизвестие от Оператора

В/ при неизпълнение на задълженията му по чл.9 и чл. 10 - незабавно, след констатиране на нарушението.

Раздел VIII

ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА АБОНАТИТЕ ПРИ НЕСПАЗВАНЕ НА ДОГОВОРЕНИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ.

Чл.17. Абонатите имат право на обезщетение при неизпълнение от страна на Оператора, на договорените задължения.

Чл.18. Абонатите реализират правото си по чл. 8 ал.1 т.3 като подават до Оператора жалби.

Чл.19. Отговорността на Оператора, се реализира при условията и по реда на чл.7

Раздел IX

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл.20.(1) Операторът може да събира, обработва и използва лични данни и данни за крайни Абонати, когато те са предназначени за предоставяне на далекосъобщителна услуга.

(2) Данните по ал. 1 обхващат данни, пряко свързани с предоставяне на далекосъобщителни услуги, както следва:

данни, необходими за предоставяне на далекосъобщителни услуги:

а) вида на далекосъобщителната услуга, използвана от крайния Абонат;

б) други данни, необходими за изграждане и поддържане на мрежата;

в) данни, необходими за формиране на цените на услугите, като вид на връзката или включването на допълнителни услуги

данни, необходими за разплащане при предоставяне на далекосъобщителни услуги и при формиране на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност, включващи данните по т. 1, както и следните данни:

- а) данни за абоната - име и адрес на абоната;
 - б) вид на използваните съоръжения или далекосъобщителна услуга;
 - в) общ брой мерни единици, начислени за съответен период на изготвяне на сметката при периодична сметка;
 - г) обем пренесени данни;
 - д) дължима цена за ползваните услуги за съответния период;
 - е) информация, свързана с избрания от абоната начин на плащане и извършените и дължимите плащания;
 - ж) информация за промени в ползването на услугата - ограничение за ползване, възстановяване след ограничение.
- з) адрес на използване на услугата, ако се различава от адресната регистрация на Абоната.

(3). Личните данни, които АБОНАТЪТ предоставя, както и личните данни, които ЕТ "Унакс - Юрий Йорданов" изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на ЕТ "Унакс - Юрий Йорданов" в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица, във връзка с обработването на лични данни, и относно свободното движение на такива данни, и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни, във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на ЕТ "Унакс - Юрий Йорданов", както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в (ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ) в ЕТ "Унакс - Юрий Йорданов", която е публикувана на интернет страницата на ЕТ "Унакс - Юрий Йорданов" – www.unacs.bg, раздел „ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛД“ и е налична в търговските обекти ЕТ "Унакс - Юрий Йорданов" („ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ“)

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.21. (1) Оператора прави Общите условия публични за Абонатите, като ги публикува в интернет и им ги предоставя при сключване на договора, чрез подписан от него екземпляр.

Чл.21. (2) Сключения договор при предоставените общи условия обвързват Абоната само ако той се е съгласил с тях.

Чл.21. (3) Съгласието на Абоната с Общите условия се удостоверява с неговия подпис.

Чл.22.(1) Настоящите Общи условия важат и за сключените до момента на влизането им в сила договори, като Абонатите които не са съгласни с тях, уведомяват писмено оператора.

(2) По въпроси неуредени от настоящите Общи условия приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

(3) Когато АБОНАТЪТ не е съгласен с изменението в Общите условия, същият има право да се откаже от договора или да го прекрати без да дължи обезщетение или неустойка, или да продължи да го изпълнява при действащите преди изменението Общи условия. Абонатът упражнява тези права при условията и в сроковете определени в Закона за защита на потребителите и Закона за електронните съобщения, като приоритетно по отношение на физически лица се прилагат разпоредбите на Закона за защита на потребителите.