



ПРАВИЛА И МЕРКИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Настоящите правила и мерки, и публикуването им в интернет страницата: www.unacs.bg, е извършено на основание и във връзка с чл. 6. от Общите условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между ЕТ "УНАКС - Юрий Йорданов", ЕИК: 812142816, седалище и адрес на управление: гр. Бургас, бул. Стефан Стамболов 74. вх.3, ет.2, среден, наричано за кратко "ДОСТАВЧИК" и крайни потребители - физически или юридически лица, относно предоставянето на услугата - **достъп до интернет ("услугата" или "услуга")**, самостоятелно, и в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г., за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет.

Тези правила и мерки обвързват ЕТ "УНАКС - Юрий Йорданов" в отношенията му с крайни потребители - физически или юридически лица, относно услугата достъп до интернет на основание сключен индивидуален договор, при цитираните Общи условия, като всеки един заинтересуван потребител има право и би могъл да се позове и да препрати към тях по повод отношенията си с ЕТ "УНАКС - Юрий Йорданов".

(1) ЕТ "УНАКС - Юрий Йорданов" се задължава да изпълнява задълженията си по предоставяне на услугата, при спазване на настоящите правила и мерки и при стриктно спазване на всички нормативни изисквания относно управлението на трафика и поддържането на качеството на услугата.

(2) С публикуване на настоящите правила и мерки в страницата www.unacs.bg, ЕТ "УНАКС - Юрий Йорданов" информира потребителите, че предоставя услугата - достъп до интернет със следните рекламирана, максимална, минимална и обичайна налична скорост:

- При услуга достъп до интернет скоростите, които са максимално достижими, за "сваляне"/download/, "качване"/upload/, в Mbps са както следва:
 - Максимална скорост - е скоростта, която краен потребител може да очаква да получи най-малко веднъж дневно, в съответствие с посочената в договора такава. Посочената от доставчика максимална скорост е реално достижима и валидна за конкретния тарифен план/оферта, за който е сключен индивидуалният договор.;
 - Минимална скорост - е най-ниската скорост, която доставчикът на услуга за достъп до интернет се задължава да доставя на крайния потребител по договор за такава услуга. Доставчикът не трябва да предоставя скорост, по-ниска от минималната, освен в случаите на повреда. Минимална скорост в размер на 20% от максималната скорост, за съответния абонаментен план, е разумна пропорция от последната, но не по-ниска от 4 Mbps.;
 - Обичайно налична скорост - е скоростта, която крайният потребител следва да очаква да получава през по-голямата част от времето при достъпа си до услугата и има две измерения:
 - цифрова стойност на скоростта;
 - наличие на скоростта (в процентно изражение) през определен период от време.

ЕТ "УНАКС - Юрий Йорданов" определи обичайно наличната скорост да е 80% от максималната скорост, и е постижима-получавана от крайния потребител в 80% от времето в рамките на едно денонощие.;

- Скоростите и качеството на услугата за достъп до интернет зависят от типа на използваната технология; вида на ползваното крайно устройство; натовареността на мрежата; едновременното ползване на услугата от няколко крайни устройства; други фактори, влияещи на скоростта.

(3) При предоставяне на услугата достъп до интернет ЕТ "УНАКС - Юрий Йорданов" се задължава да третира еднакво целия трафик, без дискриминация, ограничения и намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъпа или което е разпространено, предоставените или използвани приложения и услуги, и използваните крайни устройства. Извън това ЕТ "УНАКС - Юрий Йорданов", при спазване на всички нормативни изисквания на вътрешното законодателство и правото на ЕС, може да прилага разумни мерки за управление на трафика при спазване на принципа на прозрачност, недискриминационност, пропорционалност, съгласно Регламент (ЕС)

2015/2120 от 25.11.2015 г. В тези мерки не ще се включва наблюдение на трафика и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

(4) ЕТ "УНАКС - Юрий Йорданов" няма да предприема мерки за управление на трафика, надхвърлящи посочените в клауза (3) изречение второ: "разумни мерки", в това число да блокира, да забавя, да променя, да ограничава, да влошава качеството, да упражнява намеса или наблюдение в специфично съдържание, приложения или услуги, **с изключение на случаи**, когато това е необходимо и докато трае необходимостта:

- С цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, действащо на територията на Република България, както и с цел спазване на актове на държавни, съдебни или други органи на съдебната власт;
- С цел запазване на сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и представяните услуги;
- С цел за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствия от извънредни или временни претоварвания на мрежата.

(5) Изброените като изключение в клауза (4) мерки за управление на трафика, може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите - физически или юридически лица, съобразно приложимото право. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено, ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на посочените по-горе цели, но при спазване на но при спазване на разпоредбите на вътрешното законодателство, както и в съответствие с разпоредбите на правото на ЕС, в това число и с тези на Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета, и Директива 2002/58/ЕО на Европейски парламент и на Съвета.

(6) Всеки един потребител на услугата достъп до интернет, при условие, че е изправна страна по сключения с ЕТ "УНАКС - Юрий Йорданов" индивидуален договор, може да упражни правото си по чл. 16. ал. 4. от съответно приложимите Общи условия, и да развали едностранно, и занапред същия договор, посредством уведомление и без санкция за заплащане на неустойки, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и тук посочените скорости, и други параметри за качество на услугата – достъп до интернет, дължащо се на виновно действие или бездействие от страна на " ЕТ "УНАКС - Юрий Йорданов". Във всички случаи несъответствието, станало повод за разваляне, следва да бъде установено чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията /КРС/.

